

Zur Ergänzung unseres dynamischen Teams suchen wir ab sofort eine/n

## SERVICE CENTER MITARBEITER(IN) (Vollzeit)

für unser Service Center außerhalb von Groß-Enzersdorf (Industriestraße 14)

### Berufseinsteiger willkommen!

#### Ihre Herausforderungen

nach ausreichender Einschulungsphase

- Verständnis unseres e-loading Online Verkaufssystems
- Telefonische und Online Kundenbetreuung
- Fehleranalyse und Behebung über z.B. Online Fernwartung
- Kontakt mit Systempartnern in teilweise englischer Sprache
- Generelle Back-Office Arbeiten wie
  - Erstellung von Reports für unsere Kunden und Partner
  - Durchführung von Verrechnungsprozessen
  - Unterstützung bei Einkaufsagenden
  - Pflege der Kundendatenbank und Lagerbestände



#### Ihr Profil

- Hohe Kundenorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Freude am Telefonieren und an der telefonischen Kundenbetreuung
- Führerschein und eigener PKW für die Anfahrt zum Arbeitsplatz von Vorteil
- sehr gute Office Kenntnisse (insb. Excel), idealerweise ECDL
- Technische Affinität
- Genaue und verlässliche Arbeitsweise
- Engagement und Flexibilität
- Teamfähigkeit und Kommunikation
- Selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Ziel- und Lösungsorientierung
- Perfektes Deutsch in Wort und Schrift
- gutes Englisch in Wort und Schrift
- Matura



Dienstzeiten: 7:30 Uhr, bis 17:00 Uhr

Berufsanfänger/innen sind herzlich willkommen!

Monatsbruttogehalt (Vollzeit) ab EUR 1.800,- abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung.

Wenn Sie Interesse an der Mitarbeit in unserem motivierten Team haben, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und Lichtbild an [bewerbung@evita.cc](mailto:bewerbung@evita.cc).